

KUINKA ILMOITAT HÄIRIÖISTÄ KOTITALOSSASI JA SEN YMPÄRISTÖSSÄ

Tässä ohjeessa kerrotaan, kuinka asukas voi puuttua asumisen häiriöihin.

Häiriöilmoitukset hoidetaan isännöitsijätoimiston kautta. Häiriöilmoituksessa tulee ilmetä päivämäärä, kellonaika, mitä on tapahtunut ja mihin asuntoon häiriö liittyy sekä ilmoittajan tiedot.

Ilmoittajan tiedot eivät mene ilmoituksen kohteelle. Mikäli tilanne etenee oikeuteen todistajien nimi tulee tällöin esiin. Näistä ei kuitenkaan oikeudessa asti usein tapella, koska näyttöä perustellulle hädölle/haltuunotolle on tyypillisesti riittävästi.

Ilmoitus on hyvä lähettää myös taloyhtiön hallitukselle, puheenjohtajalle tai hallituksen sähköpostiosoitteeseen.

Ilman virallisia häiriöilmoituksia asukasta ei voida häätää asunnostaan.

Sekä häätöprosessi, että asunnon haltuunotto vie helposti aikaa 2-12 kuukautta ja siksi on hyvä puuttua vakaviin häiriöihin heti. Näin haitat sinulle ja kaikille muille talon asukkaille pysyvät mahdollisimman lyhytaikaisina. Mikäli häätö-prosessin aikana asukkaan kanssa päädytään vuokrasopimuksen purkuun ratkeaa tilanne nopeammin ja häätö saadaan peruttua.

Akuutissa tilanteessa soita aina yleiseen hätänumeroon 112.

Informoi asiasta silti myös taloyhtiötä, koska yhtiö ei saa poliisilta tietoa aiheutuneesta häiriöstä.

Esimerkkejä, jolloin soittaa 112

- Rapussa tai talon välittömässä läheisyydessä käytetään huumeita
- Rapussa tai talon välittömässä läheisyydessä käydään huumekauppaa
- Havaitset aggressiivista käytöstä
- Havaitset rikollista toimintaa
- Rapussa majailee ulkopuolisia ihmisiä

Jos taloyhtiössänne on vartiointipalveluita käytössä, soita akuutissa tilanteessa myös vartija paikalle.

Lähetä vihje poliisille

vihjeet.helsinki@poliisi.fi (voit liittää mukaan n. 5 valokuvaa)

0295 417 931 (ympäri vuorokautinen puhelin vastaaja)

Esimerkkejä:

- epäilet, että jostain asunnosta välitetään huumeita
- epäilet, että jossain asunnossa on varastettua tavaraa
- jossain kohtaa kadulla on toistuvaa huumeiden käyttöä ja kauppaa

Poliisin saamat ilmoitukset eri kanavissa rekisteröityvät ja ohjaavat poliisin toimintaa.

Kunnossapitoon liittyvät asiat

Taloyhtiön alueen ja sen edessä olevien jalkakäytävien kunnossapidosta vastaa taloyhtiön oma kiinteistöhuolto. Kaupungin puistoissa ja katualueilla siivoustarpeet ja esimerkiksi valojen kunnostukset ja kaikki muut huomautukset lähetetään palautteina ja vikailmoituksina tämän sivun kautta. Tee ilmoitukset kirjautuneena ja pyydä vastausta.

<https://palautteet.hel.fi/>